

Statistiche 2017 (dati 2016) del Polo Bibliotecario Ferrarese

PREMESSA

I dati statistici del Polo, come approvato dal Comitato di gestione, vengono corredati dalla presente relazione predisposta dalla Commissione tecnica.

La relazione **evidenzia scostamenti o criticità rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti e suggerisce eventuali nuove misure da rilevare/eliminare.**

Nella relazione vengono descritte le **modalità/criticità di rilevazione dei dati** (es conteggio patrimonio; rilevazione annate periodici ecc).

Per l'anno 2016 i dati in SOL sono stati estratti dai gestori informatici del Polo e, per quanto attiene i dati non presenti nel data base condiviso, è stata richiesta la collaborazione ai referenti dei sottosistemi in cui è organizzato il catalogo (Università/Comune/Territorio provinciale/Rete biblioteche scolastiche).

La rilevazione dei dati di cui al punto **6) ALTRI SERVIZI** è stata invece a totale carico dei referenti individuati dalla commissione tecnica, ovvero Ammirati, Bernardi, Campoli, Merli-Mondini.

Sono stati **presi in esame anche gli indici di SIBIB, Sistema Informativo Biblioteche di Enti Locali dell'Emilia-Romagna** per valutare se di interesse tra le rilevazioni statistiche del Polo.

Come richiesto dal Comitato di gestione del Polo, e qualora disponibili, sono stati comparati i dati degli **ultimi quattro anni.**

MISURE ELIMINATE

Dal 2016 è stata concordata la sospensione delle seguenti misure:

2) ACCESSI relativa al monitoraggio per due settimane all'anno dell'accesso alle biblioteche e delle tipologie di documenti in quanto non era rilevabile in modo omogeneo e quindi significativo in tutte le biblioteche;

ex 4) OPAC: NUMERO NOTIZIE TOTALI E PER TIPOLOGIA DI MATERIALE - totale Polo e per sottosistema comprendendo le biblioteche associate;

ex 4.2) N. NUOVI ISCRITTI PER ENTE non significativa in quanto le iscrizioni vengono rinnovate automaticamente di anno in anno per gli utenti attivi nell'anno precedente.

MISURE INTRODOTTE

Come suggerito dalla referente dell'IBACN nella Commissione tecnica, ogni volta che si effettuano statistiche su utenti è opportuno predisporre **statistiche di genere** come previsto dalla LR 6/2004.

Dal 2016 sono state introdotte le misure:

4.2 *utenti attivi/popolazione* $\times 100$ (indice di impatto)

5.10 *n. totale movimenti di prestito / n. abitanti del territorio*

5.11 *tutti i movimenti di prestito¹ dell'anno in esame / 12 mesi in esame* per valutare andamento dei servizi nel corso dell'anno ed eventuali picchi di utilizzo.

¹ Prestito, consultazione, ill e iss; no prenotazione e pianificazione

PROPOSTA DI NUOVE MISURE PER RILEVAZIONE DATI 2017

Per i dati relativi al 2017 si propone di estrarre dal generatore report e statistiche di SOL la misura “*tutti i movimenti prestito² dell’anno in esame / patrimonio inventariato fino all’anno in esame*” relativa al **tasso di circolazione** in cui andranno compresi anche i prestiti registrati manualmente.

Su propone di inserire misure che rilevino la **dotazione di personale bibliotecario** in servizio nel Polo e per sottosistema.

Si propone di valutare se possa essere utile richiedere a Poli della nostra Regione di dimensioni simili (Parma; Modena; Reggio-Emilia) di fornirci alcuni dati su prestiti, patrimonio e personale con cui comparare i risultati del nostro Polo

DATI RILEVATI

1) N. COMPLESSIVO BIBLIOTECHE DEL POLO, suddivise per afferenza istituzionale

NOTE

Nel sottosistema COMUNE sono comprese 16 biblioteche, ovvero:

le 6 biblioteche del Servizio Biblioteche e Archivi (Ariostea; Bassani; S. Giorgio; Porotto; Rodari; Archivio storico comunale) ed inoltre Centro Audiovisivi; Teatro Comunale; Museo di Storia Naturale; Musei di Arte Antica; e di altri Enti Isola del Tesori; Istituto di Studi Rinascimentali; MEIS, Istituto di Storia Contemporanea; Centro Documentazione Donna; UDI.

Nel sottoinsieme COMUNE **non è attiva** la Galleria di Arte Moderna.

Nel sottosistema PROVINCIA (BIBLIOPOLIS) sono comprese 26 biblioteche e non sono attive Camera di Commercio e Centro Studi S. Simone e Giuda della Cassa di Risparmio di Ferrara

NOTE

Si segnala che sia la biblioteca dell’ex-Centro di Catalogazione Provinciale che la collegata sezione “Documentazione Castello” sono comprese nel computo delle biblioteche e del patrimonio documentario ma non hanno effettuato alcun movimento di prestito nel 2016. La scheda della sezione “Documentazione Castello” non risulta compilata nel nuovo BiblioFe.

Nel sottosistema UNIFE sono comprese 12 biblioteche tra cui Biblioteca di Ateneo per la gestione della collezione del Centro Linguistico di Ateneo; Centro Documentazione Comunità Europee; Biblioteca digitale di Ateneo per gli e-book e la biblioteca del CUR di Rovigo); e di altri Enti Conservatorio Frescobaldi; Scienze della Salute di OSPFE e non è attiva l’Accademia delle Scienze.

Nel sottoinsieme BIBLIOTECHE SCOLASTICHE sono comprese 9 biblioteche e non è attiva la Scuola Secondaria di primo grado Bonati-De Pisis

2) PATRIMONIO

2.1 n. totale documenti di tutte le tipologie e su qualsiasi supporto possedute al 31.12 dell’anno di riferimento per le sole biblioteche attive

NOTE

Per l’anno 2015 non sono stati trasmessi i dati di alcune delle biblioteche sottosistema Provincia.

² Prestito, consultazione, ill e iss; no prenotazione e pianificazione

E' stata predisposta anche una slide con i dati del patrimonio per Ente in convenzione **con e senza i dati patrimoniali delle biblioteche ad esso associate**

Nel patrimonio di Unife non sono rilevati **periodici elettronici e banche dati** che sono in progressivo aumento rispetto alle risorse cartacee e che verranno compresi nel patrimonio dal 2017 quando saranno disponibili anche le annali statistiche di uso desunte dall'applicativo attivato dal 2017.

Esistono anche **fondi non ancora catalogati in SOL, ma accessibili attraverso cataloghi cartacei**, la cui consistenza deve essere rilevata separatamente per essere ricompresa nella rilevazione del patrimonio complessivo

Il **conteggio dei periodici** viene effettuato in modo diverso nei sottosistemi, ovvero:

- le biblioteche del sottosistema Comune non sempre hanno l'inventario sull'annata, ad esempio per il fondo Staderini hanno associato inventario a titolo;
- le biblioteche del sottosistema Provincia spesso scartano le annate precedenti a quella in corso.
- biblioteche Unife conteggiano le annate possedute rilevando i dati da ACNP.

Alla riunione della Commissione tecnica del 24/3/2017 i referenti del sottosistema Comune hanno espresso l'intenzione di **definire un criterio più uniforme per il computo dei periodici** da utilizzare per le statistiche del prossimo anno.

2.2 n. incremento annuo documenti di tutte le tipologie e su qualsiasi supporto al 31.12 dell'anno di riferimento per le sole biblioteche attive, ovvero numero nuove acquisizioni, doni, omaggi, scambi e deposito legate

NOTE

Non conteggiare i documenti con tipo provenienza P pregresso.

2.3 n. volumi / n. residenti del territorio

NOTE

Calcolare insieme gli abitanti della città di Ferrara e quelli dei Comuni del territorio provinciale.

Statistica possibile solo da marzo di ogni anno alla pubblicazione dei dati ISTAT sulla popolazione.

Tra i residenti del territorio **non è conteggiata l'utenza che utilizza le biblioteche del Polo ma è residente fuori Provincia (in particolare utenza scolastica ed universitaria).**

3) ACCESSO ALL'OPAC

3.1 n. accessi al mese

3.2 pagine più visitate

3.3 fascia oraria di utilizzo del catalogo per giornata

NOTE

Dal 2015 accanto ai dati dell'OPAC tradizionale vengono rilevati anche i dati di utilizzo di BiblioFe.

Si registra un **drastico calo di accessi dal luglio 2015** probabilmente per la sospensione del Metaopac Azalai.

Ci è stata aperta una **istanza per la visualizzazione dei download e usi delle APP** per Android e Smartphone che verranno presentati per i dati del 2017 non avendo ancora sufficientemente approfondito il funzionamento dell'istanza

4) UTENTI - indicatori da produrre per totale di Polo e per sottosistema comprendendo le biblioteche associate

4.1 *n. utenti attivi al 31.12*

NOTE

Corrisponde agli utenti che hanno effettuato almeno un movimento di prestito nel corso dell'anno in esame.

Ricavare il dato al denominatore come al 2.3

Dal 2016 introdotta la misura:

4.2 *n. utenti attivi / n. abitanti del territorio x 100 indice di impatto*

NOTE

Non essendo sempre compilato correttamente, o addirittura non compilato nella scheda anagrafica il dato relativo alla **residenza (campo SOL "provenienza")**, non è stato possibile mettere in relazione gli abitanti del territorio con gli utenti residenti in altri territori e con gli utenti attivi. E' stato tuttavia predisposto un grafico con l'indicazione delle percentuali di utenti non provenienti dal territorio del Polo.

E' stato segnalato ai membri della commissione tecnica che, per una proficua rilevazione dei lettori per paese di provenienza, occorre richiedere ai bibliotecari del Polo di compilare i campi **"nazionalità"** e **"provenienza"**.

Occorre altresì ricordare la necessità di compilare anche campo **codice fiscale**.

4.3 *utenti per provenienza*

NOTE

Estrarre solo utenti attivi.

Sono prospettati due grafici: uno con gli utenti del territorio provinciale suddivisi per Comune di residenza con l'indicazione % per ogni Comune, ed il secondo con tutti gli utenti del Polo dove quelli del territorio provinciale sono accorpati.

4.4 *utenti per tipo lettore*

NOTE

Estrarre solo utenti attivi da rilevare a livello di Polo.

4.5 *utenti per fasce di età*

NOTE

Estrarre solo utenti attivi da rilevare a livello di Polo.

5) MOVIMENTI DI PRESTITO - indicatori da produrre per totale Polo e per sottosistema comprendendo le biblioteche associate

5.1 *n. prestiti esterni + proroghe*

5.2 *n. prestiti esterni + proroghe / utenti attivi della biblioteca*

5.3 *n. consultazioni giornaliere / utenti attivi della biblioteca*

5.4 *n. prestiti interbibliotecari (fuori Polo) richiedente + richieste di proroga;*

5.5 *n. prestiti interbibliotecari (fuori Polo) prestante + proroghe;*

5.6 *n. prestiti intersistemici (Interlibro) richiedente + richieste di proroga / utenti attivi di polo*

5.7 *n. prestiti intersistemici (Interlibro) prestante + proroghe / utenti attivi di polo*

5.8 *n. DD prestanti;*

NOTE

Per il 2016 dato rilevato solo da Unife

5.9 *n. DD richiedenti;*

NOTE

Per il 2016 dato rilevato solo da Unife

Per numeratore considerare tutti i movimenti dal 5.1 al 5.9 e ricavare il dato al denominatore come al 2.3.

Dal 2016 introdotte le misure:

5.10 *n. totale movimenti di prestito / n. abitanti del territorio*

5.11 *tutti i movimenti di prestito³ dell'anno in esame / 12 mesi in esame* per valutare **andamento dei servizi nel corso dell'anno ed eventuali picchi di utilizzo.**

NOTE

Escludere prenotazioni e pianificazioni.

6) ALTRI SERVIZI - indicatori da produrre per totale di Polo e per sottosistema comprendendo le biblioteche associate

6.1 *n. visite con indicazione del n. dei partecipanti, se disponibile;*

6.2 *n. conferenze con indicazione del n. dei partecipanti, se disponibile;*

6.3 *n. laboratori o seminari formativi con indicazione del n. dei partecipanti, se disponibile;*

6.4 *n. altri eventi o iniziative con indicazione del n. dei partecipanti, se disponibile;*

6.5 *n. accessi a banche dati in rete;*

NOTE

Riportato per Unife il solo dato relativo all'anno 2015 che sarà aggiornato non appena desunto dall'applicativo attivato dal 2017.

6.6 *n. full text scaricati*

NOTE

Esclusi e-book.

Riportato per Unife il solo dato relativo all'anno 2015 che sarà aggiornato non appena desunto dall'applicativo attivato dal 2017.

7) RAPPORTO CON DATI DEI POLI REGIONALI

Per effettuare il confronto tra i dati delle biblioteche del nostro Polo con quelle di altri Poli regionali occorrono informazioni, quali ad esempio finanziamenti disponibili, dimensione delle strutture, servizi

³ Prestito, consultazione, ill e iss; no prenotazione e pianificazione

comuni ecc. Si propone pertanto di inserirli nelle statistiche di Polo solo quando vi sia la possibilità di rilevare dati compatibili tra i Poli.

8) QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

Si propone di rimandare la somministrazione del questionario sulla soddisfazione degli utenti dopo avere rivisto e migliorato il testo già predisposto.

Relazione dati statistici Polo 2017_REV01.doc